

**федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования «Мордовский государственный педагогический
университет имени М.Е. Евсевьева»**

Физико-математический факультет

Кафедра менеджмента и экономики образования

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ
Методы принятия управленческих решений в сфере физической
культуры и спорта**

Направление подготовки: 44.03.05 Педагогическое образование (с двумя профилями подготовки)

Профиль подготовки: Физическая культура. Менеджмент в сфере физической культуры и спорта

Форма обучения: Очная

Разработчик:

кандидат экономических наук, доцент кафедры менеджмента и экономики образования Сульдина О. В.

Программа рассмотрена и утверждена на заседании кафедры, протокол № 8 от 11.02.2021 года

Зав. кафедрой _____ Куркина Н. Р.



1. Цель и задачи изучения дисциплины

Цель изучения дисциплины - формирование у студентов системы знаний, умений и навыков, обеспечивающих принятие ими обоснованных, эффективных управленческих решений.

Задачи дисциплины:

- овладение методами обоснованного выбора решений в различных сферах управления;
- формирование навыков разработки, принятия и реализации управленческих решений в условиях нестабильной, быстро изменяющейся внешней среды;
- выработка умений оценивать варианты альтернативных решений.

В том числе воспитательные задачи:

- формирование мировоззрения и системы базовых ценностей личности;
- формирование основ профессиональной культуры обучающегося в условиях трансформации области профессиональной деятельности.

2. Место дисциплины в структуре ОПОП ВО

Дисциплина К.М.06.13 «Методы принятия управленческих решений в сфере физической культуры и спорта» относится к обязательной части учебного плана.

Дисциплина изучается на 5 курсе, в 9 семестре.

Для изучения дисциплины требуется: Знание основ экономики

Изучению дисциплины К.М.06.13 «Методы принятия управленческих решений в сфере физической культуры и спорта» предшествует освоение дисциплин (практик):

ИКТ и медиаинформационная грамотность;

Стратегический менеджмент в сфере физической культуры и спорте

Социально-экономическая статистика для менеджеров в сфере физической культуры и спорта

Психологическая диагностика в сфере физической культуры и спорта

Корпоративная социальная ответственность в сфере физической культуры и спорте

Освоение дисциплины К.М.06.13 «Методы принятия управленческих решений в сфере физической культуры и спорта» является необходимой основой для последующего изучения дисциплин (практик):

Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена

Выполнение и защита выпускной квалификационной работы

Области профессиональной деятельности и сферы профессиональной деятельности, на которые ориентирует дисциплина «Методы принятия управленческих решений в сфере физической культуры и спорта»:

– 01 Образование и наука (в сфере дошкольного, начального общего, основного общего, среднего общего образования, профессионального обучения, профессионального образования, дополнительного образования);

– 05 Физическая культура и спорт (в сфере физической культуры и массового спорта; в сфере подготовки спортивного резерва; в сфере управления в области физической культуры и спорта).

Типы задач и задачи профессиональной деятельности, к которым готовится обучающийся, определены учебным планом.

3. Требования к результатам освоения дисциплины

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

Компетенция в соответствии ФГОС ВО	
Индикаторы достижения компетенций	Образовательные результаты
УК-1. Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач	

УК-1.6. Аргументированно формирует собственное суждение и оценку информации, принимает обоснованное решение.	знать: - социально-психологические основы принятия управленческих решений; уметь: - давать объективную оценку своим действиям и действиям окружающих людей; владеть: - навыками организации деятельности коллектива
УК-1.7. Определяет практические последствия предложенного решения задачи.	знать: - теоретические, методологические и правовые основы организации и методику принятия управленческих решений; уметь: - решать типовые задачи, используемые при принятии управленческих решений; владеть: - навыками решения типовых организационно-управленческих задач
ПК-12 Способен изучать состояние и потенциал управляемой системы и ее макро- и микроокружения путем использования комплекса методов стратегического и финансового анализа	
ПК 12.1 Демонстрирует знания управляемой системы и ее макро- и микроокружения	знать: - основные модели принятия управленческих решений; уметь: - обрабатывать эмпирические и экспериментальные данные; владеть: - количественными и качественными методами решения типовых организационно-управленческих задач

4. Объем дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Всего часов	Десятый семестр
Контактная работа (всего)	48	48
Лекции	24	24
Практические	24	24
Самостоятельная работа (всего)	60	60
Виды промежуточной аттестации		
Зачет		+
Общая трудоемкость часы	108	108
Общая трудоемкость зачетные единицы	3	3

5. Содержание дисциплины

5.1. Содержание разделов дисциплины

Раздел 1. Управленческие решения в методологии и организации процесса управления:

Понятие управленческого решения, его многозначность. Классификация управленческих решений. Информационное обеспечение процессов разработки управленческих решений. Использование управленческих технологий в процессах разработки управленческих решений. Разработка и принятие управленческих решений. Активизирующие методы в процессах разработки управленческих решений.

Раздел 2. Типовые методы принятия управленческих решений:

Реализация и контроль исполнения управленческих решений. Качество и эффективность

управленческих решений. Управленческие решения в системе государственного и муниципального управления. Влияние социальных изменений в организации на классификацию управленческих решений. Модели процесса принятия управленческих решений. Модели процесса принятия управленческих решений. Влияние человеческого фактора на принятие и реализацию УР. Влияние человеческого фактора на принятие и реализацию УР.

52. Содержание дисциплины: Лекции (24 ч.)

Раздел 1. Управленческие решения в методологии и организации процесса управления (12 ч.)

Тема 1-2. Понятие управленческого решения, его многозначность (2 ч.)

Понятие управленческого решения, его многозначность. Сущность и содержание управленческого решения. Решение как подход к разрешению проблемы. Решение как организационный акт. Социальное и экономическое содержание управленческого решения. Формальные и неформальные аспекты управленческого решения. Требования, предъявляемые к управленческим решениям. Принципы разработки управленческого решения. Основные подходы к разработке и принятию управленческих решений.

Качеством управленческих решений. Факторы, определяющие качество и эффективность управленческих решений.

Этапы (стадии) принятия решений: признание необходимости решения (включает следующие этапы: признание проблемы; формулирование проблемы; определение критериев успешного решения проблемы); выработка решения (разработка альтернатив; оценка альтернатив; выбор альтернативы); выполнение решения (организация выполнения решения; анализ и контроль выполнения решения; обратная связь и корректировка).

Тема 3-4. Информационное обеспечение процессов разработки управленческих решений (2 ч.)

Информационное обеспечение процессов разработки управленческих решений. Моделирование процессов разработки управленческих решений. Понятие информации. Классификация информации по видам источников, требования, предъявляемые к информации; информационные системы. Коммуникационный процесс.

Коммуникационный процесс. Коммуникационные сети и виды управленческих связей. Основное назначение моделей и методов при разработке управленческих решений. Базовые типы моделей. Построение моделей. Значение моделирования в процессах разработки управленческих решений.

Тема 5. Разработка и принятие управленческих решений (2 ч.)

Разработка и принятие управленческих решений. Принципы разработки управленческого решения. Стадии разработки управленческого решения. Признание необходимости решения

– признание проблемы; формулирование проблемы; определение критериев успешного решения проблемы. Выработка управленческого решения: разработка альтернатив управленческого решения; оценка альтернатив; выбор наилучшей альтернативы. Принятие решения. Диагностика проблемной ситуации.

Тема 6. Классификация Управленческих Решений (2 ч.)

Классификация управленческих решений. Классификации управленческих решений. Классификация управленческих решений по содержанию. Классификация решений по форме. Формы подготовки управленческих решений.

Формы реализации управленческих решений. Совместное использование форм подготовки и реализации управленческих решений. Классификация решений по времени действия. Классификация решений по признаку управленческих функций. Использование классификаций управленческих решений в практике управления.

Раздел 2. Типовые методы принятия управленческих решений (12 ч.)

Тема 7. Качество и эффективность управленческих решений. (2 ч.)

Качество и эффективность управленческих решений. Централизация и децентрализация в разработке управленческих решений и формирование организационного потенциала. Диапазон управления. Должностная связь, профессиональная подготовленность и объективные нормы оценки управления. Централизация деятельности. Децентрализация деятельности. Делегирование полномочий.

Тема 8. Управленческие решения в системе государственного и муниципального

управления (2 ч.)

Управленческие решения в системе государственного и муниципального управления. Особенности государственного и муниципального управления и их роль в процессах разработки управленческих решений. Виды государственных управленческих решений: политические и административные.

Процессы разработки управленческих решений в законодательных и исполнительных органах государственного и муниципального управления. Принятие решений в системе государственного управления. Порядок разработки и принятия политического решения.

Тема 9. Влияние социальных изменений в организации на классификацию управленческих решений (2 ч.)

Управленческое решение как выбор альтернативы, осуществленный руководителем в рамках его должностных полномочий и компетенции и направленный на достижение целей организации.

Типы решений: по степени повторяемости проблемы, по значимости цели, по сфере воздействия, по длительности реализации, по прогнозируемости последствий, по форме принятия решений, по способу фиксации решения, по характеру использованной информации, по основаниям для принятия решения, по месту и функциям в процессе управления.

Тема 10. Модели процесса принятия управленческих решений (2 ч.)

Дескриптивные и нормативные модели. Индуктивные и дедуктивные модели. Проблемно-ориентированные модели и модели решения. Одноцелевые и многоцелевые модели. Однопериодные и многопериодные модели. Детерминированные и стохастические модели.

Тема 11. Активизирующие методы в процессах разработки управленческих решений (2 ч.)

Активизирующие методы в процессах разработки управленческих решений. Методы психологической активизации. Метод конференции идей. Метод мозговой атаки. Метод вопросов и ответов. Теоретико-игровой метод. Основные элементы технологии реализации теоретико-игрового метода. Экспертные методы.

Общие сведения о критериях оценки. Метод сценариев. Типовой вид сценария. Основные элементы структуры сценария. Сценарий для подготовки управленческого решения. Условия эффективности метода. Метод дерева решений. Общая идея метода дерева решений. Технология графического построения дерева решений. Основные этапы реализации метода. Механизм реализации десяти этапов разработки и выбора управленческого решения по методу «дерево решений».

Тема 12. Принятие решения в условиях неопределенности и риска (2 ч.)

Сущность неопределенности и риска. Виды рисков: чистые, спекулятивные, природные, экологические, производственные, политические, торговые, транспортные, финансовые, и др. Риск-менеджмент. Методы управления рисками. Страхование рисков. Виды страхования рисков.

Организация и контроль исполнения решений. Основные задачи организационного механизма реализации управленческих решений. Ответственность как важнейшее свойство личности. Виды ответственности при принятии и реализации управленческих решений. Субъекты ответственности. Нормы поведения. Социальная ответственность руководителей.

53. Содержание дисциплины: Практические (24 ч.)

Раздел 1. Управленческие решения в методологии и организации процесса управления (12 ч.)

Тема 1-2. Понятие управленческого решения, его многозначность (2 ч.)

1. Понятие управленческого решения, его многозначность.
2. Сущность и содержание управленческого решения. Решение как подход к разрешению проблемы. Решение как организационный акт.
3. Социальное и экономическое содержание управленческого решения. Формальные и неформальные аспекты управленческого решения.
4. Требования, предъявляемые к управленческим решениям. Принципы разработки управленческого решения. Основные подходы к разработке и принятию управленческих решений.
5. Качеством управленческих решений. Факторы, определяющие качество и эффективность управленческих решений.

6. Этапы (стадии) принятия решений: признание необходимости решения (включает следующие этапы: признание проблемы; формулирование проблемы; определение критериев успешного решения проблемы); выработка решения (разработка альтернатив; оценка альтернатив; выбор альтернативы); выполнение решения (организация выполнения решения; анализ и контроль выполнения решения; обратная связь и корректировка).

Тема 3-4. Информационное обеспечение процессов разработки управленческих решений (2 ч.)

1. Информационное обеспечение процессов разработки управленческих решений. Моделирование процессов разработки управленческих решений.

2. Понятие информации. Классификация информации по видам источников, требования, предъявляемые к информации; информационные системы. Коммуникационный процесс.

3. Коммуникационный процесс. Коммуникационные сети и виды управленческих связей. Основное назначение моделей и методов при разработке управленческих решений. Базовые типы моделей.

4. Построение моделей. Значение моделирования в процессах разработки управленческих решений.

Тема 5. Разработка и принятие управленческих решений (2 ч.)

1. Разработка и принятие управленческих решений. Принципы разработки управленческого решения.

2. Стадии разработки управленческого решения. Признание необходимости решения – признание проблемы; формулирование проблемы; определение критериев успешного решения проблемы.

3. Выработка управленческого решения: разработка альтернатив управленческого решения; оценка альтернатив; выбор наилучшей альтернативы.

4. Принятие решения.

5. Диагностика проблемной ситуации.

Тема 6. Классификация Управленческих Решений (2 ч.)

1. Классификация управленческих решений.

2. Классификации управленческих решений.

3. Классификация управленческих решений по содержанию. Классификация решений по форме.

4. Формы подготовки управленческих решений.

5. Формы реализации управленческих решений.

6. Совместное использование форм подготовки и реализации управленческих решений. Классификация решений по времени действия.

7. Классификация решений по признаку управленческих функций.

8. Использование классификаций управленческих решений в практике управления.

Раздел 2. Типовые методы принятия управленческих решений (12 ч.)

Тема 7. Качество и эффективность управленческих решений. (2 ч.)

1. Качество и эффективность управленческих решений. Централизация и децентрализация в разработке управленческих решений и формирование организационного потенциала. Диапазон управления.

2. Должностная связь, профессиональная подготовленность и объективные нормы оценки управления.

3. Централизация деятельности.

4. Децентрализация деятельности.

5. Делегирование полномочий.

Тема 8. Управленческие решения в системе государственного и муниципального управления (2 ч.)

1. Управленческие решения в системе государственного и муниципального управления.

2. Особенности государственного и муниципального управления и их роль в процессах разработки управленческих решений.

3. Виды государственных управленческих решений: политические и административные.

4. Процессы разработки управленческих решений в законодательных и исполнительных органах государственного и муниципального управления.

5. Принятие решений в системе государственного управления.

6. Порядок разработки и принятия политического решения.

Тема 9. Влияние социальных изменений в организации на классификацию управленческих решений (2 ч.)

1. Управленческое решение как выбор альтернативы, осуществленный руководителем в рамках его должностных полномочий и компетенции и направленный на достижение целей организации.

2. Типы решений: по степени повторяемости проблемы, по значимости цели, по сфере воздействия, по длительности реализации, по прогнозируемости последствий, по форме принятия решений, по способу фиксации решения, по характеру использованной информации, по основаниям для принятия решения, по месту и функциям в процессе управления.

Тема 10. Модели процесса принятия управленческих решений (2 ч.)

1. Deskриптивные и нормативные модели.
2. Индуктивные и дедуктивные модели.
3. Проблемно-ориентированные модели и модели решения.
4. Одноцелевые и многоцелевые модели.
5. Однопериодные и многопериодные модели.
6. Детерминированные и стохастические модели.

Тема 11. Активизирующие методы в процессах разработки управленческих решений (2 ч.)

1. Активизирующие методы в процессах разработки управленческих решений.
2. Методы психологической активизации.
3. Метод конференции идей.
4. Метод мозговой атаки. Метод вопросов и ответов.
5. Теоретико-игровой метод.
6. Основные элементы технологии реализации теоретико-игрового метода.
7. Экспертные методы.
8. Общие сведения о критериях оценки.
9. Метод сценариев. Типовой вид сценария. Основные элементы структуры сценария. Сценарий для подготовки управленческого решения. Условия эффективности метода.
10. Метод дерева решений. Общая идея метода дерева решений. Технология графического построения дерева решений. Основные этапы реализации метода. Механизм реализации десяти этапов разработки и выбора управленческого решения по методу «дерево решений».

Тема 12. Принятие решения в условиях неопределенности и риска (2 ч.)

1. Сущность неопределенности и риска.
2. Виды рисков: чистые, спекулятивные, природные, экологические, производственные, политические, торговые, транспортные, финансовые, и др. Риск-менеджмент.
3. Методы управления рисками.
4. Страхование рисков.
5. Виды страхования рисков.
6. Организация и контроль исполнения решений.
7. Основные задачи организационного механизма реализации управленческих решений. Ответственность как важнейшее свойство личности.
8. Виды ответственности при принятии и реализации управленческих решений.
9. Субъекты ответственности.
10. Нормы поведения.
11. Социальная ответственность руководителей.

6. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (разделу)

6.1 Вопросы и задания для самостоятельной работы

Десятый семестр (60 ч.)

Раздел 1. Управленческие решения в методологии и организации процесса управления (30 ч.)

Вид СРС: *Подготовка письменных работ (эссе, рефератов, докладов)

1. Актуальность, цели и основные задачи изучения курса.
2. Возникновение науки об управленческих решениях и ее связь с другими науками об управлении.
3. Сущность и содержание управленческого решения.
4. решение как подход к разрешению проблемы.

5. Функции управленческого решения.

Вид СРС: *Выполнение индивидуальных заданий

1. Принятие управленческого решения. Схема технологического процесса принятия решения.
2. Принятие решений в различных условиях обеспеченности информацией.
3. Групповые способы принятия управленческих решений.
4. Методы психологической активизации в процессах разработки управленческих решений.
5. Метод дерева решений. Технология графического построения дерева решений. Основные этапы реализации метода.
6. Реализация управленческого решения.
7. Организация процессов выполнения управленческих решений.
8. Содержание контроля. Функции и виды контроля.
9. Процесс осуществления контроля. Инструменты и характеристики эффективного контроля реализации управленческого решения.
10. Сущность и виды ответственности руководителей за последствия принятых управленческих решений.

Раздел 2. Типовые методы принятия управленческих решений (30 ч.)

Вид СРС: *Подготовка письменных работ (эссе, рефератов, докладов).

1. Социальное и экономическое содержание управленческого решения.
2. Требования, предъявляемые к управленческим решениям.
3. Принципы разработки управленческого решения.
4. Основные подходы к разработке и принятию управленческих решений.
5. Сущность управленческих проблем и их решения.

Вид СРС: *Выполнение индивидуальных заданий

1. Условия и факторы обеспечения качества решений.
2. Организация процесса разработки и принятия решения.
3. Оценка исполнения решений.
4. Роль человеческого фактора в процессе разработки управленческого решения.
5. Использование власти и лидерства в процессе разработки и реализации управленческих решений.
6. Индивидуальные качества менеджера и стиль руководства в процессе принятия решения.
7. Модель принятия решений Врума — Йеттона - Яго.
8. Метод «мозговой атаки».
9. Эффективность управленческих решений и ее составляющие.
10. Особенности государственного и муниципального управления и их роль в процессах разработки управленческих решений.

7. Тематика курсовых работ(проектов)

Курсовые работы (проекты) по дисциплине не предусмотрены.

8. Оценочные средства

8.1. Компетенции и этапы формирования

№ п/п	Оценочные средства	Компетенции, этапы их формирования
1	Социально-гуманитарный модуль	УК-1
2	Коммуникативный модуль	УК-1
4	Предметно-методический модуль	УК-1 ПК-12
3	Предметно-технологический модуль	ПК-12

8.2. Показатели и критерии оценивания компетенций, шкалы оценивания

Шкала, критерии оценивания и уровень сформированности компетенции			
2 (не зачтено) ниже порогового	3 (зачтено) пороговый	4 (зачтено) базовый	5 (зачтено) повышенный
УК-1. Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач			

УК-1.6. Аргументированно формирует собственное суждение и оценку информации, принимает обоснованное решение			
Не формирует собственное суждение и оценку информации, принимает обоснованное решение	В целом успешно, но бессистемно формирует собственное суждение и оценку информации, принимает обоснованное решение	В целом успешно, но с отдельными недочетами аргументированно формирует собственное суждение и оценку информации, принимает обоснованное решение	В полном объеме аргументированно формирует собственное суждение и оценку информации, принимает обоснованное решение
УК-1.7. Определяет практические последствия предложенного решения задачи.			
Не определяет практические последствия предложенного решения задачи.	В целом успешно, но определяет практические последствия предложенного решения задачи.	В целом успешно, но с отдельными недочетами определяет практические последствия предложенного решения задачи	В полном объеме определяет практические последствия предложенного решения задачи
ПК 12 Способен изучать состояние и потенциал управляемой системы и ее макро- и микроокружения путем использования комплекса методов стратегического и финансового анализа			
ПК 12.1 Демонстрирует знания управляемой системы и ее макро- и микроокружения			
Не демонстрирует знания управляемой системы и ее макро- и микроокружения	В целом успешно, но бессистемно демонстрирует знания управляемой системы и ее макро- и микроокружения	С отдельными недочетами демонстрирует знания управляемой системы и ее макро- и микроокружения	В полном объеме демонстрирует знания управляемой системы и ее макро- и микроокружения

Уровень сформированности компетенции	Шкала оценивания для промежуточной аттестации		Шкала оценивания по БРС
	Экзамен (дифференцированный зачет)	Зачет	
Повышенный	5 (отлично)	зачтено	90 – 100%
Базовый	4 (хорошо)	зачтено	76 – 89%
Пороговый	3 (удовлетворительно)	зачтено	60 – 75%
Ниже порогового	2 (неудовлетворительно)	незачтено	Ниже 60%

83. Вопросы промежуточной аттестации

Десятый семестр (Зачет, УК-1.6, УК-1.7, ПК-12.1)

1. Рассмотрите общие вопросы методологии и организации процесса управления.
2. Охарактеризуйте функции управленческих решений.
3. Рассмотрите процесс управления: предмет, средства и результаты.
4. Охарактеризуйте классификацию управленческих решений.
5. Рассмотрите типологию процессов принятия решений.
6. Рассмотрите понятие качества управленческих решений.
7. Назовите основные факторы, определяющие качество управленческих решений.

8. Рассмотрите цели и критерии оценки качества управленческих решений.
9. Рассмотрите организационные основы разработки управленческих решений.
10. Назовите условия и ограничения процесса разработки управленческих решений.
11. Рассмотрите парадигму разработки управленческих решений.
12. Охарактеризуйте методологический аспект процесса разработки управленческих решений.
13. Назовите и охарактеризуйте основные этапы процесса принятия управленческих решений.
14. Рассмотрите целеполагания в управленческой деятельности.
15. Назовите виды и свойства целей.
16. Охарактеризуйте целевую ориентацию управленческих решений.
17. Охарактеризуйте приоритет цели при разработке и реализации управленческих решений.
18. Рассмотрите типовые технологии принятия управленческих решений.
19. Охарактеризуйте основные понятия и положения анализа внешней среды.
20. Назовите и охарактеризуйте факторы внешней среды.
21. Охарактеризуйте инфраструктуру мониторинга управленческой практики.
22. Охарактеризуйте управленческие ситуации, их типы.
23. Раскройте роль информации в управлении. Основные трудности, возникающие при использовании информации.
24. Раскройте роль информации в управлении. Основные трудности, возникающие при использовании информации.
25. Раскройте содержание понятия качество управленческих решений, факторы, определяющие качество и эффективность управленческих решений.
26. Охарактеризуйте этапы принятия решений.
27. Охарактеризуйте методы принятия управленческого решения.
28. Классифицируйте управленческие решения.
29. Охарактеризуйте уровни принятия решений.
30. Раскройте роль человеческого фактора в принятии управленческого решения.
31. Охарактеризуйте методики решения креативных задач.
32. Охарактеризуйте методики решения креативных задач.
33. Выделите принципы оценки управленческого решения
34. Управленческие решения и стратегический менеджмент.
35. Охарактеризуйте факторы прямого и косвенного воздействия на организацию извне
36. Классифицируйте стратегии управления. Виды стратегии развития.
37. Дайте определение понятию тактика управления, виды управленческих тактик.
38. Охарактеризуйте стратегическое планирование.
39. Охарактеризуйте методы экспертных оценок.
40. Обозначьте этапы метода экспертных оценок.
41. Охарактеризуйте методы коллективной работы экспертов.
42. Охарактеризуйте методы индивидуальной работы экспертов.
43. Раскройте содержание общих требований, предъявляемых к эксперту.
44. Охарактеризуйте дескриптивные и нормативные модели процесса принятия управленческих решений.
45. Охарактеризуйте индуктивные и дедуктивные модели процесса принятия управленческих решений.
46. Охарактеризуйте проблемно-ориентированные модели и модели решения процесса принятия управленческих решений.
47. Охарактеризуйте одноцелевые и многоцелевые модели процесса принятия управленческих решений.
48. Охарактеризуйте однопериодные и многопериодные модели процесса принятия управленческих решений.
49. Охарактеризуйте детерминированные и стохастические модели процесса принятия управленческих решений.
50. Охарактеризуйте теорию игр как модель принятия решений.
51. Охарактеризуйте модели теории очередей в принятии решений
52. Охарактеризуйте модели управления запасами в принятии решений.
53. Охарактеризуйте модель линейного программирования в принятии решений.
54. Охарактеризуйте транспортные задачи как модель принятия решений.
55. Раскройте роль имитационного моделирования в принятии решений.
56. Сетевой анализ как модель принятия решений.

57. Охарактеризуйте экономический анализ как модель принятия решений.
58. Раскройте сущность неопределенности и риска.
59. Охарактеризуйте виды рисков.
60. Обозначьте роль информации в снижении уровня неопределенности.
61. Раскройте содержание риск-менеджмента.
62. Охарактеризуйте методы управления рисками.
63. Раскройте сущность страхования рисков.
64. Охарактеризуйте виды страхования рисков.
65. Охарактеризуйте страхование организационных рисков.
66. Организация и контроль исполнения решений.
67. Обозначьте основные задачи организационного механизма реализации управленческих решений.
68. Охарактеризуйте ответственность как важнейшее свойство личности.
69. Охарактеризуйте виды ответственности при принятии и реализации управленческих решений.
70. Сущность социальной ответственности руководителей.
71. Охарактеризуйте информатизацию как фактор принятия управленческих решений.
72. Раскройте предпосылки и этапы автоматизации процесса принятия управленческих решений.
73. Охарактеризуйте особенности разработки информационных систем.
74. Предложите классификации информационных систем принятия управленческих решений.
75. Охарактеризуйте основные информационные системы используемые в современном менеджменте для принятия управленческих решений.
76. Охарактеризуйте инфраструктуру мониторинга управленческой практики.

84. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

Промежуточная аттестация проводится в форме экзамена /зачета.

Экзамен по дисциплине или ее части имеет цель оценить сформированность компетенций, теоретическую и практическую подготовку студента, его способность к творческому мышлению, приобретенные им навыки самостоятельной работы, умение синтезировать полученные знания и применять их при решении практических задач.

Зачет служит формой проверки усвоения учебного материала, готовности к практической деятельности и успешного решения студентами учебных задач.

При балльно-рейтинговом контроле знаний итоговая оценка выставляется с учетом набранной суммы баллов.

Собеседование (устный ответ) на зачете

Для оценки сформированности компетенции посредством собеседования (устного опроса) студенту предварительно предлагается перечень вопросов или комплексных заданий, предполагающих умение ориентироваться в проблеме, знание теоретического материала, умения применять его в практической профессиональной деятельности, владение навыками и приемами выполнения практических заданий.

При оценке достижений студентов необходимо обращать особое внимание на:

- усвоение программного материала;
- умение излагать программный материал научным языком;
- умение связывать теорию с практикой;
- умение отвечать на видоизмененное задание;
- владение навыками поиска, систематизации необходимых источников литературы по изучаемой проблеме;
- умение обосновывать принятые решения;
- владение навыками и приемами выполнения практических заданий;
- умение подкреплять ответ иллюстративным материалом.

Устный ответ на экзамене

При определении уровня достижений студентов на экзамене необходимо обращать особое внимание на следующее:

- дан полный, развернутый ответ на поставленный вопрос;
- показана совокупность осознанных знаний об объекте, проявляющаяся в свободном оперировании понятиями, умении выделить существенные и несущественные его признаки, причинно-следственные связи;
- знание об объекте демонстрируется на фоне понимания его в системе данной науки и междисциплинарных связей;
- ответ формулируется в терминах науки, изложен грамотным литературным языком, логичен, доказателен, демонстрирует авторскую позицию студента;
- теоретические постулаты подтверждаются примерами из практики.

Тестирование

При определении уровня достижений студентов с помощью тестового контроля ответ считается правильным, если:

- в тестовом задании закрытой формы с выбором ответа выбран правильный ответ;
- по вопросам, предусматривающим множественный выбор правильных ответов, выбраны все правильные ответы;
- в тестовом задании открытой формы дан правильный ответ;
- в тестовом задании на установление правильной последовательности установлена правильная последовательность;
- в тестовом задании на установление соответствия сопоставление произведено верно для всех пар.

При оценивании учитывается вес вопроса (максимальное количество баллов за правильный ответ устанавливается преподавателем в зависимости от сложности вопроса). Количество баллов за тест устанавливается посредством определения процентного соотношения набранного количества баллов к максимальному количеству баллов.

Критерии оценки

До 60% правильных ответов – оценка «неудовлетворительно».

От 60 до 75% правильных ответов – оценка «удовлетворительно».

От 75 до 90% правильных ответов – оценка «хорошо».

Свыше 90% правильных ответов – оценка «отлично».

Вопросы и задания для устного опроса

При определении уровня достижений студентов при устном ответе необходимо обращать особое внимание на следующее:

- дан полный, развернутый ответ на поставленный вопрос;
- показана совокупность осознанных знаний об объекте, проявляющаяся в свободном оперировании понятиями, умении выделить существенные и несущественные его признаки, причинно-следственные связи;
- знание об объекте демонстрируется на фоне понимания его в системе данной науки и междисциплинарных связей;
- ответ формулируется в терминах науки, изложен литературным языком, логичен, доказателен, демонстрирует авторскую позицию студента;
- теоретические постулаты подтверждаются примерами из практики.

Оценка за опрос определяется простым суммированием баллов:

Критерии оценки ответа

Правильность ответа – 1 балл.

Всесторонность и глубина (полнота) ответа – 1 балл.

Наличие выводов – 1 балл.

Соблюдение норм литературной речи – 1 балл.

Владение профессиональной лексикой – 1 балл.

Итого: 5 баллов.

Практические задания

При определении уровня достижений студентов при выполнении практического задания необходимо обращать особое внимание на следующее:

- задание выполнено правильно;
- показана совокупность осознанных знаний об объекте, проявляющаяся в свободном

оперировании понятиями, умении выделить существенные и несущественные его признаки, причинно-следственные связи;

– умение работать с объектом задания демонстрируется на фоне понимания его в системе данной науки и междисциплинарных связей;

– ответ формулируется в терминах науки, изложен литературным языком, логичен, доказателен, демонстрирует авторскую позицию студента;

– выполнение задания теоретически обосновано.

Оценка за опрос определяется простым суммированием баллов:

Критерии оценки ответа

Правильность выполнения задания – 1 балл.

Всесторонность и глубина (полнота) выполнения – 1 балл.

Наличие выводов – 1 балл.

Соблюдение норм литературной речи – 1 балл.

Владение профессиональной лексикой – 1 балл.

Итого: 5 баллов.

Контрольная работа

Виды контрольных работ: аудиторные, домашние, текущие, экзаменационные, письменные, графические, практические, фронтальные, индивидуальные. Система заданий письменных контрольных работ должна:

– выявлять знания студентов по определенной дисциплине (разделу дисциплины);

– выявлять понимание сущности изучаемых предметов и явлений, их закономерностей;

– выявлять умение самостоятельно делать выводы и обобщения;

– творчески использовать знания и навыки.

Требования к контрольной работе по тематическому содержанию соответствуют устному ответу.

Также контрольные работы могут включать перечень практических заданий.

Критерии оценки ответа

Правильность ответа – 1 балл.

Всесторонность и глубина (полнота) ответа – 1 балл.

Наличие выводов – 1 балл.

Соблюдение норм литературной письменной речи – 1 балл.

Владение профессиональной лексикой – 1 балл.

Итого: 5 баллов.

Контекстная учебная задача, проблемная ситуация, ситуационная задача, кейсовое задание

При определении уровня достижений студентов при решении учебных практических задач необходимо обращать особое внимание на следующее:

– способность определять и принимать цели учебной задачи, самостоятельно и творчески планировать ее решение как в типичной, так и в нестандартной ситуации;

– систематизированные, глубокие и полные знания по всем разделам программы;

– точное использование научной терминологии, стилистически грамотное, логически правильное изложение ответа на вопросы и задания;

– владение инструментарием учебной дисциплины, умение его эффективно использовать в постановке и решении учебных задач;

– грамотное использование основной и дополнительной литературы;

– умение использовать современные информационные технологии для решения учебных задач, использовать научные достижения других дисциплин;

– творческая самостоятельная работа на практических, лабораторных занятиях, активное участие в групповых обсуждениях, высокий уровень культуры исполнения заданий.

Критерии оценки ответа

Правильность ответа – 1 балл.

Всесторонность и глубина (полнота) ответа – 1 балл.

Наличие выводов – 1 балл.

Соблюдение норм литературной письменной и устной речи – 1 балл.

Владение профессиональной лексикой – 1 балл.

Итого: 5 баллов.

9. Перечень основной и дополнительной учебной литературы

Основная литература

1. Голубков, Е. П. Методы принятия управленческих решений в 2 ч. Часть 1 : учебник и практикум для вузов / Е. П. Голубков. — 3-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 183 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-06815-3. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/469289>
2. Голубков, Е. П. Методы принятия управленческих решений в 2 ч. Часть 2 : учебник и практикум для вузов / Е. П. Голубков. — 3-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 249 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-06700-2. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/470603>
3. Мелёхин, А. В. Менеджмент физической культуры и спорта : учебник для бакалавриата и магистратуры / А. В. Мелёхин. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 479 с. — (Бакалавр и магистр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-03037-2. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/426129>
4. Филиппов, С. С. Менеджмент физической культуры и спорта : учебник для вузов / С. С. Филиппов. — 4-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 234 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-12771-3. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/472467>

Дополнительная литература

1. Методы принятия управленческих решений : учебное пособие для вузов / П. В. Иванов [и др.] ; под редакцией П. В. Иванова. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 276 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-10862-0. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/475047>
2. Трофимова, Л. А. Методы принятия управленческих решений : учебник и практикум для вузов / Л. А. Трофимова, В. В. Трофимов. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 335 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-01584-3. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/468457>
3. Мкртычян, Г. А. Принятие управленческих решений : учебник и практикум для вузов / Г. А. Мкртычян, Н. Г. Шубнякова. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 140 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-13827-6. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/477222>
4. Теория и практика принятия управленческих решений : учебник и практикум для вузов / В. И. Бусов, Н. Н. Лябах, Т. С. Саткалиева, Г. А. Таспенова ; под общей редакцией В. И. Бусова. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 279 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-03859-0. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/469212>
5. Филинов-Чернышев, Н. Б. Разработка и принятие управленческих решений : учебник и практикум для вузов / Н. Б. Филинов-Чернышев. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 324 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-03558-2. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/470089>

10. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»

1. <http://economy.gov.ru/minec/main-> Министерство экономического развития Российской Федерации
2. www.economicus.ru - Портал по экономической теории, менеджменту, маркетингу
3. <http://www.audit-it.ru/finanaliz/start/> - Ваш финансовый аналитик

11. Методические указания обучающимся по освоению дисциплины(модуля)

При освоении материала дисциплины необходимо:

- спланировать и распределить время, необходимое для изучения дисциплины;
- конкретизировать для себя план изучения материала;
- ознакомиться с объемом и характером внеаудиторной самостоятельной работы для полноценного освоения каждой из тем дисциплины.

Сценарий изучения курса:

- проработайте каждую тему по предлагаемому ниже алгоритму действий;
- регулярно выполняйте задания для самостоятельной работы, своевременно отчитывайтесь преподавателю об их выполнении;
- изучив весь материал, проверьте свой уровень усвоения содержания дисциплины и готовность к сдаче зачета/экзамена, выполнив задания и ответив самостоятельно на примерные вопросы для промежуточной аттестации.

Алгоритм работы над каждой темой:

- изучите содержание темы в начале по лекционному материалу, а затем по другим источникам;
- прочитайте дополнительную литературу из списка, предложенного преподавателем;
- выпишите в тетрадь основные понятия и категории по теме, используя лекционный материал или словари, что поможет быстро повторить материал при подготовке к промежуточной аттестации;
- составьте краткий план ответа по каждому вопросу, выносимому на обсуждение на аудиторном занятии;
- повторите определения терминов, относящихся к теме;
- продумайте примеры и иллюстрации к обсуждению вопросов по изучаемой теме;
- подберите цитаты ученых, общественных деятелей, публицистов, уместные с точки зрения обсуждаемой проблемы;
- продумывайте высказывания по темам, предложенным к аудиторным занятиям.

Рекомендации по работе с литературой:

- ознакомьтесь с аннотациями к рекомендованной литературе и определите основной метод изложения материала того или иного источника;
- составьте собственные аннотации к другим источникам, что поможет при подготовке рефератов, текстов речей, при подготовке к промежуточной аттестации;
- выберите те источники, которые наиболее подходят для изучения конкретной темы;
- проработайте содержание источника, сформулируйте собственную точку зрения на проблему с опорой на полученную информацию.

12 Перечень информационных технологий

Реализация учебной программы обеспечивается доступом каждого студента к информационным ресурсам – электронной библиотеке и сетевым ресурсам Интернет. Для использования ИКТ в учебном процессе используется программное обеспечение, позволяющее осуществлять поиск, хранение, систематизацию, анализ и презентацию информации, экспорт информации на цифровые носители, организацию взаимодействия в реальной и виртуальной образовательной среде.

Индивидуальные результаты освоения дисциплины студентами фиксируются в информационной системе 1С:Университет.

12.1 Перечень программного обеспечения

(обновление производится по мере появления новых версий программы)

1. Microsoft Windows 7Pro
2. MicrosoftOfficeProfessionalPlus2010
3. 1С: Университет ПРОФ

12.2 Перечень информационных справочных систем (обновление выполняется еженедельно)

1. Информационно-правовая система "ГАРАНТ" (<http://www.garant.ru>)
2. Справочная правовая система «КонсультантПлюс» (<http://www.consultant.ru>)

12.3 Перечень современных профессиональных баз данных

1. Профессиональная база данных «Открытые данные Министерства образования и науки РФ» (<http://xn----8sbldzzacvuc0jbg.xn--80abucjiibhv9a.xn--p1ai/opendata/>)
2. Электронная библиотечная система Znanium.com(<http://znanium.com/>)
3. Единое окно доступа к образовательным ресурсам (<http://window.edu.ru>)

13. Материально-техническое обеспечение дисциплины(модуля)

Для проведения аудиторных занятий необходим стандартный набор специализированной учебной мебели и учебного оборудования, а также мультимедийное оборудование для демонстрации презентаций на лекциях. Для проведения практических занятий, а также организации самостоятельной работы студентов необходим компьютерный класс с рабочими местами, обеспечивающими выход в Интернет.

Индивидуальные результаты освоения дисциплины фиксируются в электронной информационно-образовательной среде университета.

Реализация учебной программы обеспечивается доступом каждого студента к информационным ресурсам – электронной библиотеке и сетевым ресурсам Интернет. Для использования ИКТ в учебном процессе необходимо наличие программного обеспечения, позволяющего осуществлять поиск информации в сети Интернет, систематизацию, анализ и презентацию информации, экспорт информации на цифровые носители.

Учебная аудитория для проведения учебных занятий.

Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации (№ 218)

Помещение оснащено оборудованием и техническими средствами обучения
Основное оборудование:

Автоматизированное рабочее место в составе (учебный мультимедийный комплекс трибуна, гарнитура, проектор, интерактивная доска), магнитно-маркерная доска

Учебно-наглядные пособия:

Презентации

Помещение для самостоятельной работы (№226).

Помещение укомплектовано специализированной мебелью и техническими средствами обучения.

Основное оборудование:

Компьютерная техника с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду университета (компьютер 10 шт., принтер - 1 шт., МФУ – 1 шт).

Учебно-наглядные пособия:

Презентации.

Помещение для самостоятельной работы.

Читальный зал электронных ресурсов, № 101 б.

Помещение укомплектовано специализированной мебелью и техническими средствами обучения.

Основное оборудование:

Компьютерная техника с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду университета (компьютер 12 шт., мультимедийны проектор 1 шт., многофункциональное устройство 1 шт., принтер 1 шт.).

Учебно-наглядные пособия:

Презентации, электронные диски с учебными и учебно-методическими пособиями.